

Όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των διατυπώσεων, των εικόνων και των γραφικών, αποτελούν ιδιοκτησία της Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (εφεξής η «EZVIZ»). Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, τροποποίηση, μετάφραση ή διανομή του παρόντος εγχειριδίου χρήστη (εφεξής «το Εγχειρίδιο») στο σύνολό του ή εν μέρει με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της EZVIZ. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά, η EZVIZ δεν παρέχει καμία εγγύηση και δεν προβαίνει σε καμία δήλωση, ρητή ή σιωπηρή, αναφορικά με το Εγχειρίδιο.

Σχετικά με αυτό το εγχειρίδιο

Το εγχειρίδιο περιλαμβάνει οδηγίες για τη χρήση και τη διαχείριση του προϊόντος. Οι φωτογραφίες, τα διαγράμματα, οι εικόνες και όλες οι άλλες πληροφορίες που ακολουθούν προορίζονται μόνο για περιγραφή και επεξήγηση. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο υπόκεινται σε αλλαγές, χωρίς προειδοποίηση, λόγω ενημερώσεων υλικολογισμικού ή για άλλους λόγους. Για την πιο πρόσφατη έκδοση, ανατρέξτε στον ιστότοπο της EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Ιστορικό αναθεωρήσεων

Νέα έκδοση – Οκτώβριος 2025

Αναγνώριση εμπορικών σημάτων

Τα EZVIZ™,  και άλλα εμπορικά σήματα και λογότυπα της EZVIZ αποτελούν ιδιοκτησία της EZVIZ σε διάφορες δικαιοδοσίες. Λοιπά εμπορικά σήματα και λογότυπα που αναφέρονται παρακάτω αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων ιδιοκτητών.

Νομική αποποίηση ευθύνης

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ, ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΥΛΙΚΟ, ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΥΛΙΚΟΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ, ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ», ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΤΕΛΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η EZVIZ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΚΑΤΑΠΑΤΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ. Η EZVIZ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ Ή ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΑΥΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΗ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΚΑΤΑΚΟΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ, ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η EZVIZ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EZVIZ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η EZVIZ ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ Ή ΥΛΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ Ή ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΕ: Α) ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗΣ, Β) ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ Ή ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, Γ) ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ, Δ) ΕΣΑΣ Ή ΤΡΙΤΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. Η EZVIZ ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΜΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΛΛΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΛΟΓΩ ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗΣ, ΕΠΙΘΕΣΗΣ ΕΙΣΒΟΛΕΑ, ΜΟΛΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΙΟ Ή ΑΛΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΩΣΤΟΣΟ, Η EZVIZ ΘΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΙΤΗΘΕΙ. ΟΙ ΝΟΜΟΙ ΕΠΙΒΛΕΨΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΝΟΜΟΙ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΝΑ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΕΙΤΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΣΑΣ, ΠΡΟΤΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΦΩΝΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. Η EZVIZ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΕΙ ΜΕ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΥΧΩΝ ΔΙΕΝΕΞΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΕΧΕΙ Η ΔΕΥΤΕΡΗ.

Πίνακας περιεχομένων

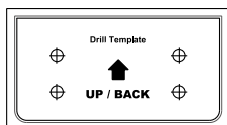
Επισκόπηση	1
1. Περιεχόμενο συσκευασίας	1
2. Βασικά	1
Λήψη της εφαρμογής EZVIZ	3
Σύνδεση με παροχή ρεύματος	3
Σύνδεση στο διαδίκτυο	3
Επιλογή A: Σύνδεση Wi-Fi	3
Επιλογή B: Σύνδεση 4G	4
Επιλογή C: Ενσύρματη σύνδεση	5
Εγκατάσταση	6
1. Εγκαταστήστε μια κάρτα microSD (Προαιρετικά)	6
2. Επιλέξτε μια θέση εγκατάστασης	6
3. Διαδικασία εγκατάστασης	7
4. Ρυθμίστε τον ευρυγώνιο φακό.....	9
5. Τοποθέτηση στεγανωτικού δακτυλίου (προαιρετικά)	9
Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ	10
1. Ζωντανή προβολή.....	10
2. Ρυθμίσεις δικτύου.....	11
EZVIZ Connect	12
1. Χρήση της Amazon Alexa	12
2. Χρήση του Google Assistant.....	13
Συχνές ερωτήσεις	14
Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο	15

Επισκόπηση

1. Περιεχόμενο συσκευασίας



Κάμερα (x1)



Πρότυπο διάτρησης (x1)



Στεγανωτικός δακτύλιος (x1)



Σετ βιδών (x1)



Τροφοδοτικό (x1)



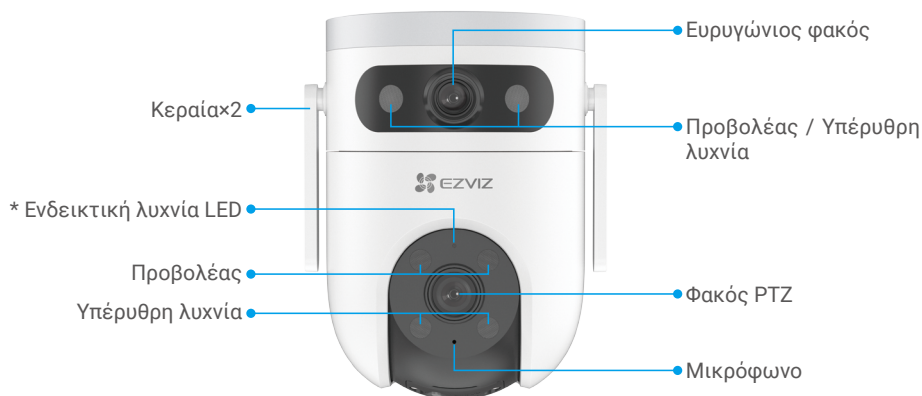
Κανονιστικές πληροφορίες (x2)



Οδηγός γρήγορης εκκίνησης (x1)

i Η εμφάνιση του τροφοδοτικού εξαρτάται από το μοντέλο που αγοράσατε.

2. Βασικά



Μπροστινή όψη

Όνομασία	Περιγραφή
Ενδεικτική λυχνία LED	■ Σταθερό κόκκινο: Γίνεται εκκίνηση της κάμερας.
	● ● Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση δικτύου.
	● ● ● Αναβοσβήνει γρήγορα με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση κάμερας (π.χ. σφάλμα κάρτας microSD).
	■ Σταθερό μπλε: Η εφαρμογή χρησιμοποιεί την κάμερα.
	● ● Αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα: Η κάμερα λειτουργεί κανονικά.
	● ● ● Αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα: Η κάμερα είναι έτοιμη για σύνδεση στο δίκτυο.



Όνομασία	Περιγραφή
Κουμπί RESET	Ενώ η κάμερα λειτουργεί, πατήστε το παρατεταμένα για περίπου 5 δευτερόλεπτα και θα γίνει επαναφορά όλων των παραμέτρων στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.
Υποδοχή κάρτας microSD	- Τοποθετήστε μια κάρτα microSD (πωλείται ξεχωριστά) σε αυτήν την υποδοχή. - Αρχειοποιήστε την κάρτα στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε. - Προτεινόμενη συμβατότητα: Κατηγορία 10, μέγιστη χωρητικότητα 512GB.
Υποδοχή κάρτας Nano SIM	Τοποθετήστε μια έγκυρη κάρτα Nano SIM (πωλείται ξεχωριστά) σε αυτήν την υποδοχή κάρτας, προτού ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Λήψη της εφαρμογής EZVIZ

1. Συνδέστε το κινητό σας τηλέφωνο στο Wi-Fi (προτείνεται).
2. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής EZVIZ, αναζητώντας τον όρο «EZVIZ» στο App Store ή το Google Play™.
3. Εκκινήστε την εφαρμογή και δημιουργήστε έναν λογαριασμό χρήστη EZVIZ.



- i** Αν χρησιμοποιείτε ήδη την εφαρμογή, βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε την πλέον πρόσφατη έκδοση. Για να μάθετε εάν υπάρχει κάποια διαθέσιμη ενημέρωση, μεταβείτε στο App Store και αναζητήστε το «EZVIZ».

Σύνδεση με παροχή ρεύματος

1. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στη θύρα τροφοδοσίας της κάμερας.
2. Συνδέστε το τροφοδοτικό σε πρίζα τοίχου.

- i** Όταν το LED αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα, η κάμερα είναι ενεργοποιημένη και έτοιμη για ρύθμιση παραμέτρων δικτύου.



Σύνδεση στο διαδίκτυο

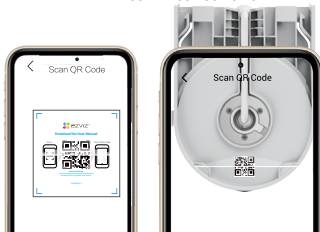
- i** • Σύνδεση Wi-Fi: Συνδέστε την κάμερα στο Wi-Fi. Ανατρέξτε στην **Επιλογή Α**.
• Σύνδεση 4G: Συνδέστε την κάμερα στο 4G. Ανατρέξτε στην **Επιλογή Β**.
• Ενσύρματη σύνδεση: Συνδέστε την κάμερα σε δρομολογητή. Ανατρέξτε στην **Επιλογή Γ**.

Επιλογή Α: Σύνδεση Wi-Fi

- i** • Συνδέστε την κάμερά σας στο Wi-Fi στο οποίο έχει συνδεθεί το κινητό σας τηλέφωνο.
• Προτεραιότητα Δικτύου: Ενσύρματο δίκτυο > Wi-Fi > 4G.

1. Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας από την εφαρμογή EZVIZ.
2. Στην αρχική οθόνη, πατήστε το «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.

3. Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



4. Πατήστε «Δίκτυο Wi-Fi» και ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής EZVIZ για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του Wi-Fi και να προσθέσετε την κάμερα στον λογαριασμό σας στο EZVIZ.

- ❶ • Συνιστάται η ενεργοποίηση του δικτύου 4G για να παραμένει η κάμερα πάντα συνδεδεμένη. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η λειτουργία μπορεί να καταναλώσει μια μικρή ποσότητα δεδομένων 4G.
- Αν θέλετε να μεταβείτε σε 4G ή σε άλλο δίκτυο Wi-Fi, παρακαλώ ανατρέξτε στις ""Network Settings"".

Επιλογή B: Σύνδεση 4G

- ❶ Η σύνδεση δικτύου 4G ενδέχεται να επιφέρει χρεώσεις δεδομένων, παρακαλώ δώστε προσοχή στην κατανάλωση δεδομένων. Μπορείτε να πατήσετε το δίκτυο 4G για να δείτε την κατανάλωση δεδομένων.

1. Εγκαταστήστε μια κάρτα Nano SIM.

- a. Χρησιμοποιήστε ένα κατσαβίδι για να ξεβιδώσετε τις βίδες στο μαύρο πλαστικό κάλυμμα της κάμερας.



b. Αφαιρέστε το κάλυμμα από την κάμερα.

c. Τοποθετήστε μια κάρτα Nano SIM 4G (πωλείται ξεχωριστά) στη θύρα κάρτας Nano SIM, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



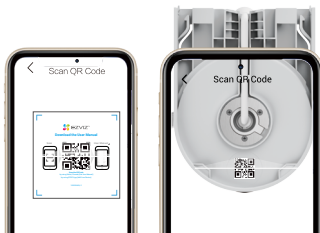
d. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα.

e. Χρησιμοποιήστε ένα κατσαβίδι για να στερεώσετε με ασφάλεια το κάλυμμα πάνω στην κάμερα.

- ❶ Μετά την εγκατάσταση μιας κάρτας Nano SIM, η κάμερα θα συνδεθεί αυτόματα στο δίκτυο 4G. Όταν ακούσετε την ηχητική ειδοποίηση «Η εγγραφή στην πλατφόρμα ολοκληρώθηκε με επιτυχία», σημαίνει ότι η κάμερα έχει συνδεθεί επιτυχώς στο δίκτυο 4G.

2. Προσθέστε την κάμερα στο EZVIZ.

- Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας από την εφαρμογή EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε το «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



d. Ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής EZVIZ για να προσθέσετε την κάμερα στον λογαριασμό της εφαρμογής EZVIZ.

- Εάν η κάμερα εξακολουθεί να εμφανίζει "Αποτυχία σύνδεσης", πατήστε Ρυθμίσεις Δικτύου APN στη διεπαφή Ρυθμίσεων Δικτύου και ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής για να ολοκληρώσετε τη διαμόρφωση APN. (Για πληροφορίες APN, επικοινωνήστε με τον πάροκό σας.)
- Αν θέλετε να μεταβείτε σε δίκτυο Wi-Fi, παρακαλώ ανατρέξτε στο ["Μετάβαση από δίκτυο 4G σε δίκτυο Wi-Fi"](#).

Επιλογή C: Ενσύρματη σύνδεση

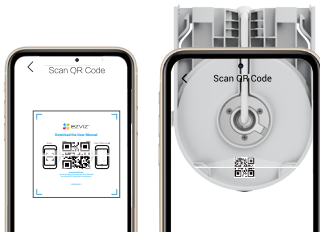
1. Συνδέστε την κάμερα στη θύρα LAN του δρομολογητή σας με ένα καλώδιο Ethernet (πωλείται ξεχωριστά).

- Όταν η ενδεικτική λυχνία LED αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα, υποδεικνύει ότι η κάμερα έχει συνδεθεί στο διαδίκτυο.



2. Προσθέστε την κάμερά σας στο EZVIZ.

- Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας από την εφαρμογή EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε το «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



d. Ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής EZVIZ για να προσθέσετε την κάμερα στον λογαριασμό της εφαρμογής EZVIZ.

- Εάν η ένδειξη LED γίνει κόκκινη με αργό αναβόσβημα, υποδεικνύει ότι η κάμερα δεν κατάφερε να συνδεθεί στο δίκτυο. Παρακαλώ ελέγξτε αν το καλώδιο Ethernet είναι συνδεδεμένο σωστά ή αν είναι χαλαρό.
- Για να μεταβείτε σε δίκτυο 4G ή Wi-Fi, παρακαλώ αφαιρέστε το καλώδιο Ethernet και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στις [«Επιλογή A: Σύνδεση Wi-Fi»](#) ή [«Επιλογή B: Σύνδεση 4G»](#).

Εγκατάσταση

1. Εγκαταστήστε μια κάρτα microSD (Προαιρετικά)

1. Χρησιμοποιήστε ένα κατσαβίδι για να ξεβιδώσετε τις βίδες στο μαύρο πλαστικό κάλυμμα της κάμερας.



2. Αφαιρέστε το κάλυμμα από την κάμερα.

3. Τοποθετήστε μια κάρτα microSD (πωλείται ξεχωριστά) σε αυτήν την υποδοχή.



4. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα.

5. Χρησιμοποιήστε ένα κατσαβίδι για να στερεώσετε με ασφάλεια το κάλυμμα πάνω στην κάμερα.

i Αφού τοποθετήσετε την κάρτα microSD, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αρχικοποιήσετε την κάρτα στην εφαρμογή EZVIZ πριν τη χρησιμοποιήσετε.

1. Από την εφαρμογή EZVIZ, πατήστε «Λίστα εγγραφών» στο μενού «Ρυθμίσεις συσκευής» για να ελέγξετε την κατάσταση της κάρτας SD.
2. Αν η κατάσταση της κάρτας μνήμης είναι Μη αρχικοποιημένη, πατήστε για να την αρχικοποιήσετε. Η κατάσταση θα αλλάξει σε Κανονική, επιτρέποντας την αποθήκευση βίντεο.

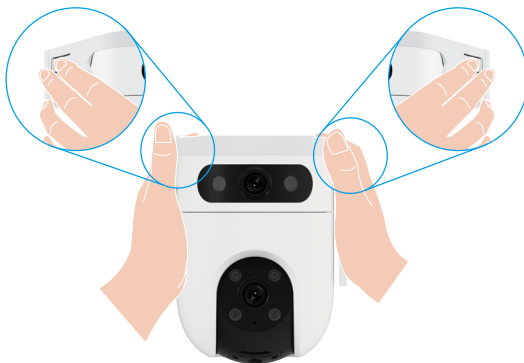
2. Επιλέξτε μια θέση εγκατάστασης

- Επιλέξτε μια θέση με καθαρό, ελεύθερο οπτικό πεδίο και καλό σήμα ασύρματου δικτύου.
- Βεβαιωθείτε ότι ο τοίχος είναι αρκετά ανθεκτικός για βάρος τριπλάσιο αυτού της κάμερας.
- Η κάμερα δεν μπορεί να εγκατασταθεί με τον φακό στραμμένο απευθείας προς την ηλιακή ακτινοβολία.
- Προτεινόμενο ύψος εγκατάστασης: 8,2 - 9,8 πόδια (2,5 - 3 μέτρα) πάνω από το έδαφος

3. Διαδικασία εγκατάστασης

Η κάμερα είναι δυνατό να τοποθετηθεί στον τοίχο, στην οροφή και σε στύλο.

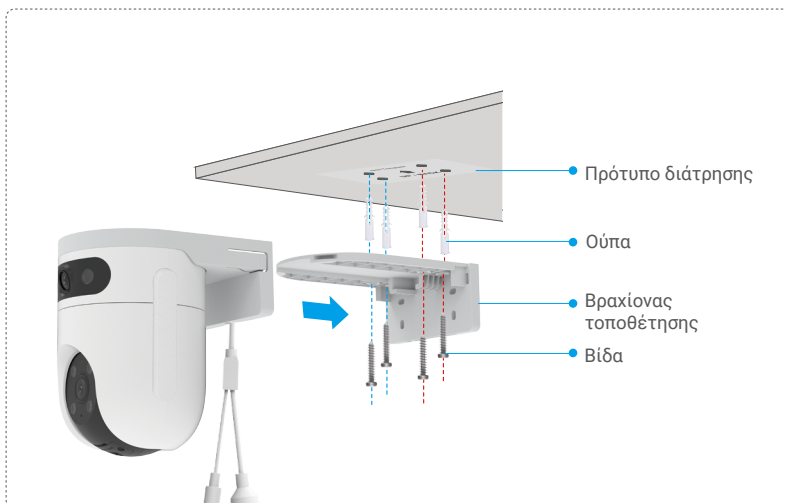
Πριν από την εγκατάσταση, παρακαλώ πιέστε και κρατήστε τα τσιμπιδάκια (buckle) και τεντώστε τα μπράτσα και στις δύο πλευρές του σώματος της κάμερας για να τραβήξετε έξω το στήριγμα στερέωσης.



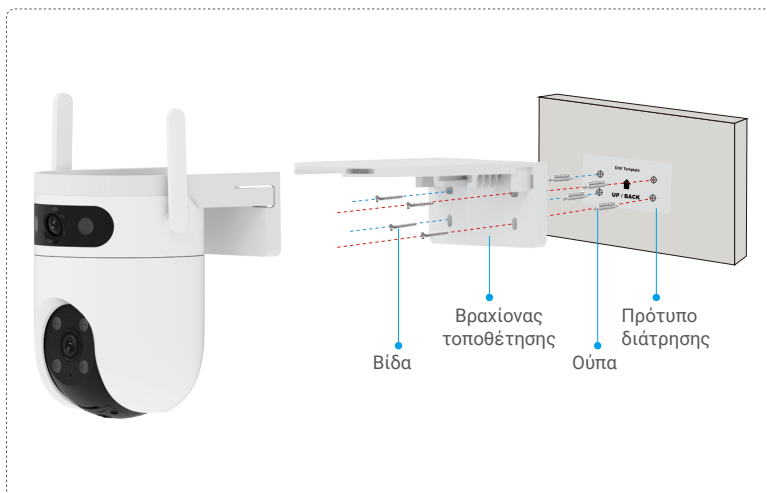
Τοποθέτηση στην οροφή/στον τοίχο

1. Αφαιρέστε την προστατευτική μεμβράνη από τον φακό.
2. Κολλήστε το πρότυπο διάτρησης σε μια καθαρή και επίπεδη επιφάνεια.
3. (Μόνο για τοίχο από τσιμέντο) Ανοίξτε με το τρυπάνι οπές για τις βίδες, σύμφωνα με το πρότυπο, και τοποθετήστε ούπα.
4. Χρησιμοποιήστε βίδες (PA4×25) για να στερεώσετε τον βραχίονα τοποθέτησης στην επιφάνεια εγκατάστασης.
5. Εγκαταστήστε την κάμερα στη βάση στήριξης.

- Κατά την τοποθέτηση στην οροφή, εάν η συσκευή είναι τοποθετημένη κάτω από τα αulάκια, συνιστάται η απόσταση μεταξύ της συσκευής και των αulών να είναι μικρότερη από 20 εκ. για την αποφυγή των αντανάκλασεων στον τοίχο κατά τη διάρκεια της νύχτας, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα εικόνας.
- Για τοίχο στερέωσης, προτείνουμε η απόσταση μεταξύ της κάμερας και του τοίχου να είναι περισσότερο από 30 cm, ώστε να αποφευχθούν αντανάκλασεις από τον τοίχο κατά τη διάρκεια της νύχτας, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αποτελεσματικότητα της παρακολούθησης της κάμερας.



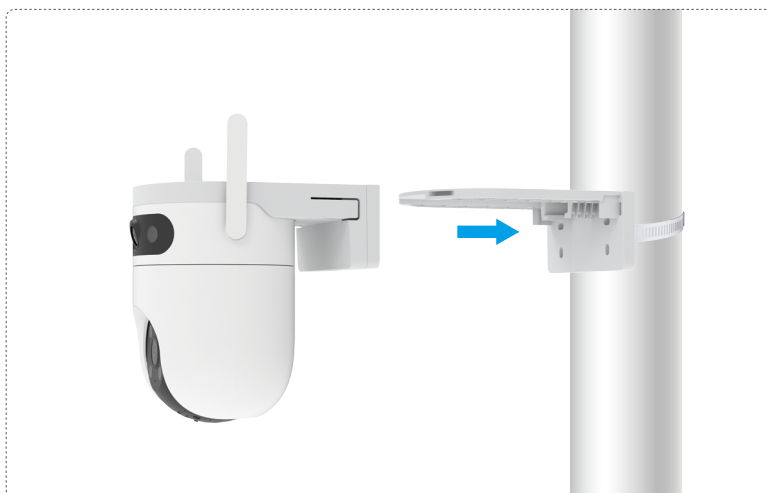
Εικ. 1 Τοποθέτηση στην οροφή



Εικ. 2 Τοποθέτηση στον τοίχο

Τοποθέτηση σε στύλο

1. Αφαιρέστε την προστατευτική μεμβράνη από τον φακό.
2. Χρησιμοποιήστε τον δακτύλιο (Αγοράζεται ξεχωριστά) για να στερεώσετε τη βάση στήριξης σε έναν στύλο.
3. Τοποθετήστε την κάμερα στον βραχίονα τοποθέτησης μέχρι να ακούσετε έναν ήχο κλικ, που σημαίνει ότι το σώμα της συσκευής έχει συναρμολογηθεί πλήρως στον βραχίονα τοποθέτησης.



4. Ρυθμίστε τον ευρυγώνιο φακό

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, για να επιτύχετε καλή παρακολούθηση, μπορείτε να περιστρέψετε τον ευρυγώνιο φακό οριζόντια παρακολουθώντας την live προβολή στην εφαρμογή EZVIZ.

- Ο ευρυγώνιος φακός μπορεί να ρυθμιστεί χειροκίνητα με οριζόντια περιστροφή 240° για θέαση χωρίς αντηλιά.
- Εάν η γωνία περιστροφής είναι μεγαλύτερη από 120 μοίρες, παρακαλώ χαμηλώστε τις κεραίες και στη συνέχεια περιστρέψτε τον ευρυγώνιο φακό.



5. Τοποθέτηση στεγανωτικού δακτυλίου (προαιρετικά)

- Εάν η κάμερα τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή περιβάλλον με υγρασία, χρησιμοποιήστε τον στεγανωτικό δακτύλιο.

1. Τοποθετήστε τον σύνδεσμο μέσα στη θύρα Ethernet της κάμερας.



2. Περάστε το A μέσα από το παξιμάδι, το καπάκι και τον σύνδεσμο.



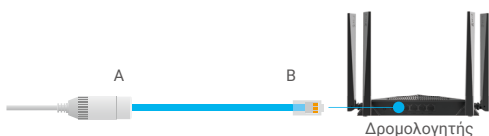
3. Βιδώστε το A μέσα στη θύρα Ethernet της κάμερας.



4. Σφίξτε το παξιμάδι, τον σύνδεσμο και το καπάκι.



5. Συνδέστε το B με τη θύρα LAN του δρομολογητή.



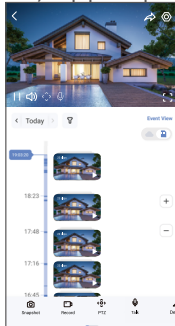
Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ

i Η διεπαφή της εφαρμογής ενδέχεται να διαφέρει λόγω ενημέρωσης της έκδοσης. Προτεραιότητα έχει η διεπαφή της εφαρμογής που εγκαταστήσατε στο τηλέφωνό σας.

1. Ζωντανή προβολή

Όταν πραγματοποιείτε εκκίνηση της εφαρμογής EZVIZ, η σελίδα της συσκευής εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω.

Μπορείτε να παρακολουθήσετε μια ζωντανή μετάδοση, να τραβήξετε στιγμιότυπα, να πραγματοποιήσετε εγγραφή βίντεο ή να επιλέξετε ανάλυση βίντεο, σύμφωνα με τις ανάγκες σας.



i Σαρώστε προς τα αριστερά και προς τα δεξιά στην οθόνη, για να δείτε περισσότερα εικονίδια.

Εικονίδιο Περιγραφή



Κοινή χρήση. Μοιραστείτε τη συσκευή σας με όποιον θέλετε.



Ρυθμίσεις. Προβάλετε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.



Στιγμιότυπο οθόνης. Τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης.



Εγγραφή. Μη αυτόματη έναρξη/διακοπή εγγραφής.



PTZ. Πατήστε τα τέσσερα πλήκτρα βέλους για να αλλάξετε το οπτικό πεδίο της συσκευής σας.



Συγχρονισμός αναπαραγωγής. Πατήστε το Συγχρονισμένο Παίξιμο για να εμφανίσετε τις δύο εικόνες ταυτόχρονα.



Ομιλία. Πατήστε το για να μιλήσετε με τα άτομα που βρίσκονται μπροστά από τη συσκευή.



Ανάλυση. Πατήστε για να επιλέξετε την ανάλυση βίντεο όπως χρειάζεστε.



Αναστολή. Πατήστε για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία ύπνου για τη συσκευή.



Αυτόματη περιπολία. Πατήστε για να ενεργοποιήσετε μια αυτόματη περιπολία και να παρακολουθήσετε τον στόχο.



Εικόνα 360°. Πατήστε για να δημιουργηθεί μια εικόνα προβολής 360 μοιρών.



Συναγερμός. Πατήστε το εικονίδιο και η συσκευή θα εκπέμψει ήχους και θα αναβοσβήνει για αποθάρρυνση εισβολέων.



Προβολέας. Πατήστε για να φωτίσετε το οπτικό πεδίο.



Κοντινή συσκευή. Πατήστε για να επιλέξετε τις διαθέσιμες κοντινές συσκευές για ζωντανή προβολή σε πολλές οθόνες.



PiP. Δείτε το βίντεο που εμφανίζεται πάνω από άλλη εφαρμογή που χρησιμοποιείτε.

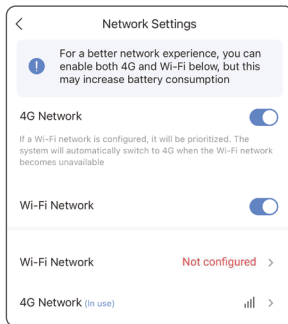


Συμβουλή. Πατήστε για να δείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή.



Αναδιάταξη. Αναδιατάξτε τη σειρά όλων των λειτουργιών παραπάνω.

2. Ρυθμίσεις δικτύου



Η κάμερα υποστηρίζει τρεις τρόπους σύνδεσης δικτύου: 4G, Wi-Fi και ενσύρματο δίκτυο. Μπορείτε να εναλλάσσετε μεταξύ δικτύων 4G και Wi-Fi σε αυτήν τη διεπαφή σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Μετάβαση από δίκτυο 4G σε δίκτυο Wi-Fi:

1. Ενεργοποιήστε το δίκτυο Wi-Fi.
2. Πατήστε "Μη διαμορφωμένο" για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση Wi-Fi ακολουθώντας τον οδηγό της εφαρμογής.

Μετάβαση από το Wi-Fi στο δίκτυο 4G

1. Ενεργοποιήστε το δίκτυο 4G και απενεργοποιήστε το δίκτυο Wi-Fi.

- i** Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ταυτόχρονα τόσο το δίκτυο 4G όσο και το δίκτυο Wi-Fi. Αυτό βελτιώνει την απόδοση δικτύου της κάμερας αλλά μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη κατανάλωση ενέργειας.
- 2. Τοποθετήστε μια κάρτα Nano SIM 4G στη θύρα κάρτας Nano SIM. (Για αναλυτικές οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Επιλογή Β: Σύνδεση 4G](#)»)
- 3. Όταν ακούσετε την ηχητική ειδοποίηση «Η εγγραφή στην πλατφόρμα ολοκληρώθηκε με επιτυχία», σημαίνει ότι η κάμερα έχει συνδεθεί επιτυχώς στο δίκτυο 4G.
- i** • Εάν η κάμερα εξακολουθεί να εμφανίζει "Αποτυχία σύνδεσης", πατήστε [Ρυθμίσεις Δικτύου APN](#) στη διεπαφή Ρυθμίσεων Δικτύου και ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής για να ολοκληρώσετε τη διαμόρφωση APN. (Για πληροφορίες APN, επικοινωνήστε με τον πάροκό σας.)
- Η σύνδεση δικτύου 4G ενδέχεται να επιφέρει χρεώσεις δεδομένων, παρακαλώ δώστε προσοχή στην κατανάλωση δεδομένων. Μπορείτε να πατήσετε το δίκτυο 4G για να δείτε την κατανάλωση δεδομένων.

Αλλαγή σε Άλλο Δίκτυο Wi-Fi

1. Πατήστε Δίκτυο Wi-Fi.
2. Επιλέξτε ένα δίκτυο Wi-Fi στο οποίο θέλετε να συνδεθείτε και ολοκληρώστε τη ρύθμιση Wi-Fi ακολουθώντας τον οδηγό της εφαρμογής.

1. Χρήση της Amazon Alexa

Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ σας με την Amazon Alexa. Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, ανατρέξτε στην ενότητα Αντιμετώπιση προβλημάτων.

Προτού ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

1. Οι συσκευές EZVIZ είναι συνδεδεμένες στην εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Κρυπτογράφηση βίντεο» και ενεργοποιήστε την επιλογή «Ηχος» στη σελίδα «Ρυθμίσεις συσκευής».
3. Διαθέτετε συσκευή με δυνατότητα Alexa (δηλ. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (όλες οι γενιές), Fire TV stick (μόνο δεύτερης γενιάς) ή έξυπνες τηλεοράσεις Fire TV Edition).
4. Η εφαρμογή Amazon Alexa είναι ήδη εγκατεστημένη στην έξυπνη συσκευή σας και έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.

Για να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ με την Amazon Alexa:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή Alexa και επιλέξτε «Δεξιότητες και παιχνίδια» από το μενού.
2. Από την οθόνη του Δεξιότητες και παιχνίδια, αναζητήστε τον όρο «EZVIZ» και εντοπίστε τις δεξιότητες «EZVIZ».
3. Επιλέξτε τη δεξιοτητα της συσκευής EZVIZ σας και, στη συνέχεια, πατήστε ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε «Είσοδος».
5. Πατήστε το κουμπί Εξουσιοδότηση για να εξουσιοδοτήσετε την Alexa να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
6. Θα εμφανιστεί το μήνυμα «Η EZVIZ συνδέθηκε με επιτυχία». Στη συνέχεια, πατήστε Ανακάλυψη συσκευών για να επιτρέψετε στην Alexa να ανακαλύψει όλες τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Επιστρέψτε στο μενού εφαρμογής Alexa και επιλέξτε «Συσκευές». Εδώ θα μπορείτε να δείτε όλες τις συσκευές EZVIZ σας.

Φωνητικές εντολές

Ανακαλύψτε μια νέα έξυπνη συσκευή μέσω του μενού «Έξυπνο σπίτι» στην εφαρμογή Alexa ή μέσω της λειτουργίας Φωνητικός έλεγχος της Alexa.

Αφού εντοπιστεί η συσκευή, θα μπορείτε να την ελέγχετε φωνητικά. Εκφωνήστε απλές εντολές στην Alexa.

-  Το όνομα της συσκευής σας, για παράδειγμα: «Εμφάνιση κάμερας xxxx», μπορεί να τροποποιηθεί στην εφαρμογή EZVIZ. Κάθε φορά που αλλάζετε το όνομα της συσκευής, θα χρειαστεί να την ανακαλύψετε ξανά για ενημέρωση του ονόματός της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι πρέπει να κάνω εάν η Alexa δεν εντοπίζει τη συσκευή μου;

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Γιατί η κατάσταση συσκευής είναι «Εκτός σύνδεσης» στην Alexa;

Η συσκευή σας ενδέχεται να έχει αποσυνδεθεί από το δίκτυο. Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και προσπαθήστε ξανά.

-  Για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες είναι διαθέσιμη η εφαρμογή Amazon Alexa, ανατρέξτε στην επίσημη τοποθεσία web του Amazon Alexa.

2. Χρήση του Google Assistant

Με τον Google Assistant, μπορείτε να ενεργοποιείτε τη συσκευή EZVIZ σας και να παρακολουθείτε ζωντανά, εκφωνώντας φωνητικές εντολές στον Google Assistant.

Απαιτούνται οι παρακάτω συσκευές και εφαρμογές:

1. Μια λειτουργική εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Κρυπτογράφηση βίντεο» και ενεργοποιήστε την επιλογή «Ηχος» στη σελίδα «Ρυθμίσεις συσκευής».
3. Μια τηλεόραση με συνδεδεμένο λειτουργικό Chromecast.
4. Η εφαρμογή Google Assistant στο τηλέφωνό σας.

Για να ξεκινήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ρυθμίστε τη συσκευή EZVIZ και βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά στην εφαρμογή.
2. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής Google home από το App Store ή το Google Play™ και συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Google.
3. Από την οθόνη myhome, πατήστε «+» στην επάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε «Ρύθμιση συσκευής» από τη λίστα μενού για να μεταβείτε στη διεπαφή Ρύθμιση.
4. Πατήστε «Λειτουργεί με το Google» και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ». Εκεί θα εντοπίσετε τις δεξιότητες «EZVIZ».
5. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε «Είσοδος».
6. Πατήστε το κουμπί «Εξουσιοδότηση» για να εξουσιοδοτήσετε το Google να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Πατήστε «Επιστροφή στην εφαρμογή».
8. Ακολουθήστε τα παραπάνω βήματα για να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση. Όταν ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός, η υπηρεσία EZVIZ θα αναγράφεται στη λίστα υπηρεσιών σας. Για να δείτε μια λίστα των συμβατών συσκευών στον λογαριασμό EZVIZ σας, πατήστε το εικονίδιο υπηρεσίας EZVIZ.
9. Δοκιμάστε κάποιες εντολές. Χρησιμοποιήστε το όνομα της κάμερας που δημιουργήσατε όταν ρυθμίσατε το σύστημα.

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις συσκευές μεμονωμένα ή ομαδικά. Προσθέτοντας συσκευές σε ένα δωμάτιο, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν μια ομάδα συσκευών ταυτόχρονα, χρησιμοποιώντας μία εντολή.

Ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Συχνές ερωτήσεις

Ερ.: Αν η κάμερα βρίσκεται εκτός σύνδεσης στην εφαρμογή, θα συνεχίζεται η εγγραφή βίντεο;

Απ.: Εάν η κάμερα έχει ενεργοποιηθεί αλλά αποσυνδεθεί από το διαδίκτυο, η τοπική εγγραφή θα συνεχιστεί, αλλά η εγγραφή στο cloud θα διακοπεί. Εάν η κάμερα απενεργοποιηθεί, και οι δύο εγγραφές βίντεο θα διακοπουν.

Ερ.: Γιατί ενεργοποιείται ο συναγερμός ενώ δεν βρίσκεται κανείς στην εικόνα;

Απ.: Ορίστε μια χαμηλότερη τιμή για την ευαισθησία ανίχνευσης. Έχετε υπόψη ότι οχήματα και ζώα μπορούν επίσης να λειτουργήσουν ως πηγές ενεργοποίησης συναγερμών.

Ερ.: Το κινητό τηλέφωνο δεν μπορεί να λάβει ειδοποιήσεις συναγερμού όταν η κάμερα είναι online.

Απ.: 1. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή EZVIZ εκτελείται στο κινητό σας τηλέφωνο και ότι έχει ενεργοποιηθεί το Motion Detection Notification (Ειδοποίηση ανίχνευσης κίνησης).

2. Για το σύστημα Android, βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή εκτελείται στο παρασκήνιο. Για το σύστημα iOS, ενεργοποιήστε τη λειτουργία προώθησης μηνυμάτων από την επιλογή Ρυθμίσεις > Ειδοποίηση.

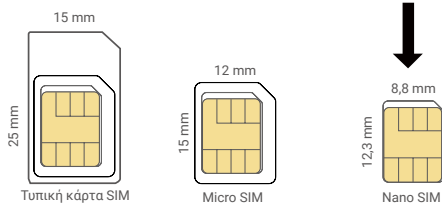
3. Αν εξακολουθούν να μην λαμβάνονται ειδοποιήσεις συναγερμού, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί RESET (Επαναφορά) για περίπου 5 δευτερόλεπτα για επαναφορά των ρυθμίσεων κάμερας.

Ερ.: Δεν είναι δυνατή η ζωντανή προβολή ή η αναπαραγωγή.

Απ.: Βεβαιωθείτε ότι το σήμα του δικτύου σύνδεσης είναι καλό. Η παρακολούθηση ζωντανών βίντεο απαιτεί καλό εύρος ζώνης. Μπορείτε να ανανεώσετε το βίντεο ή να αλλάξετε δίκτυο και να προσπαθήσετε ξανά.

Ερ.: Τι είναι μια κάρτα Nano SIM;

Απ.: Οι κάρτες Nano SIM έχουν διαστάσεις 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm και είναι οι μικρότερες μεταξύ των τριών τύπων.



Όταν ο κωδικός PIN της κάρτας SIM είναι κλειδωμένος, πρέπει να τον ξεκλειδώσετε προτού την τοποθετήσετε στη συσκευή.

Ερ.: Πώς μπορώ να ξεκλειδώσω το PIN της Nano SIM στην κάρτα SIM;

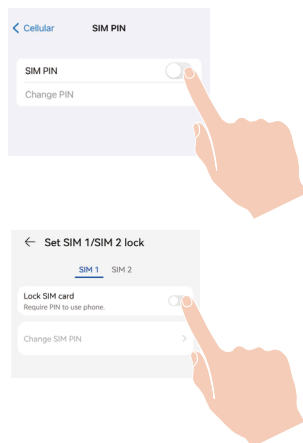
Α.: Τα περισσότερα PIN καρτών SIM μπορούν να ξεκλειδωθούν από το τηλέφωνό σας, ως εξής:

•Για σύστημα iOS:

1. Τοποθετήστε την κάρτα Nano SIM.
2. Στο τηλέφωνό σας, επιλέξτε Ρυθμίσεις > Cellular > SIMs > SIM PIN.
3. Στην επιλογή SIM PIN, αγγίξτε για να απενεργοποιήσετε το "SIM PIN" πληκτρολογώντας τον κωδικό PIN.

•Για σύστημα Android:

1. Τοποθετήστε την κάρτα Nano SIM.
2. Στο τηλέφωνό σας, επιλέξτε Ρυθμίσεις > Ασφάλεια > SIM PIN.
3. Στην επιλογή SIM PIN, αγγίξτε για να απενεργοποιήσετε το "SIM PIN" πληκτρολογώντας τον κωδικό PIN.



Εάν το PIN της SIM δεν μπορεί να ξεκλειδωθεί ή δεν είναι έγκυρο, επικοινωνήστε με τον πάροκό σας.

i Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.ezviz.com/eu.

Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο

Αγαπητοί Χρήστες EZVIZ,

Η τεχνολογία επηρεάζει κάθε πτυχή της ζωής μας. Ως εταιρεία τεχνολογίας που κοιτάζει μπροστά, συνειδητοποιούμε όλο και περισσότερο τον ρόλο που διαδραματίζει η τεχνολογία στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας της ζωής μας. Ταυτόχρονα, γνωρίζουμε επίσης την πιθανή βλάβη από την ακατάλληλη χρήση του. Για παράδειγμα, τα προϊόντα βίντεο μπορούν να καταγράφουν πραγματικές, πλήρεις και καθαρές εικόνες, άρα διαθέτουν εξαιρετική αξία στην αναπαρασταση γεγονότων. Ωστόσο, η ανάθεση, η χρήση και/ή η επεξεργασία των βίντεο εγγραφών μπορεί να παραβιάσει την ιδιωτικότητα, τα νόμιμα δικαιώματα και τα συμφέροντα άλλων.

Δεσμευμένοι στην καινοτομία της τεχνολογίας προς όφελος όλων, στην EZVIZ υποστηρίζουμε ένθερμα ότι κάθε χρήστης θα χρησιμοποιεί τα προϊόντα βίντεο σωστά και υπεύθυνα, δημιουργώντας έτσι συλλογικά ένα θετικό περιβάλλον όπου όλες οι σχετικές πρακτικές και η χρήση συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, σέβονται τα συμφέροντα και τα δικαιώματα των ατόμων και προωθούν την κοινωνική ηθική.

Εδώ είναι μερικές από τις πρωτοβουλίες της EZVIZ στις οποίες θα θέλαμε να επισκεφτείτε την προσοχή σας:

1. Κάθε άτομο διαθέτει εύλογη προσδοκία για προστασία του απορρήτου και η χρήση των προϊόντων βίντεο δεν θα πρέπει να έρχεται σε αντίθεση με αυτήν την εύλογη προσδοκία. Επομένως, κατά την εγκατάσταση προϊόντων βίντεο σε δημόσιους χώρους, θα πρέπει να εμφανίζεται μια προειδοποίηση που διευκρινίζει το εύρος παρακολούθησης, με εύλογο και αποτελεσματικό τρόπο. Για μη δημόσιους χώρους, τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των εμπλεκόμενων ατόμων θα αξιολογούνται προσεκτικά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εγκατάστασης προϊόντων βίντεο μόνο μετά από την απόκτηση της συναίνεσης των ενδιαφερόμενων μερών και της μη εγκατάστασης προϊόντων βίντεο που είναι εξαιρετικά άορατα χωρίς τη γνώση άλλων.
2. Τα προϊόντα βίντεο καταγράφουν αντικειμενικά υλικό πραγματικών δραστηριοτήτων εντός συγκεκριμένου χρόνου και χώρου. Οι χρήστες θα προσδιορίζουν εύλογα εκ των προτέρων τα άτομα και τα δικαιώματα που εμπλέκονται στο παρόν εύρος, για να αποφεύγονται τυχόν παραβιάσεις εικόνας, απορρήτου ή άλλων νόμιμων δικαιωμάτων άλλων, κατά την προστασία τους μέσω προϊόντων βίντεο. Ειδικά, εάν επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία ηχογράφησης στην κάμερά σας, θα καταγράψει ήχους, συμπεριλαμβανομένων συνομιλιών, εντός της περιοχής παρακολούθησης. Συνιστούμε ανεπιφύλακτα μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των πιθανών πηγών ήχου στο εύρος παρακολούθησης, ώστε να κατανοήσετε πλήρως την αναγκαιότητα και το εύλογο πριν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία εγγραφής ήχου.
3. Τα προϊόντα βίντεο που χρησιμοποιούνται θα παράγουν συνεχώς ήχο ή οπτικά δεδομένα από πραγματικές σκηνές - πιθανώς περιλαμβανοντας βιομετρικές πληροφορίες όπως εικόνες προσώπου - βασισμένα στην επιλογή των χαρακτηριστικών προϊόντος από τον χρήστη. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να επεξεργαστούν για χρήση. Τα προϊόντα βίντεο είναι μόνο τεχνολογικά εργαλεία που δεν μπορούν και δεν μπορούν ανθρώπινα να εφαρμόσουν νομικά και ηθικά πρότυπα για την καθοδήγηση της νόμιμης και σωστής χρήσης των δεδομένων. Είναι οι μέθοδοι και οι σκοποί των ατόμων που ελέγχουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα που δημιουργούνται που κάνουν τη διαφορά. Επομένως, οι ελεγκτές δεδομένων οφείλουν όχι μόνο να τηρούν αυστηρά τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αλλά και να τηρούν πλήρως τους μη υποχρεωτικούς κανόνες, συμπεριλαμβανομένων των διεθνών συμβάσεων, των ηθικών προτύπων, των πολιτιστικών κανόνων, της δημόσιας τάξης και των τοπικών συνθηκών. Επιπλέον, θα πρέπει πάντοτε να δίνουμε προτεραιότητα στην προστασία του απορρήτου και των δικαιωμάτων προβολής και άλλων εύλογων συμφερόντων.
4. Τα δεδομένα βίντεο που δημιουργούνται συνεχώς από τα προϊόντα βίντεο φέρουν τα δικαιώματα, τις αξίες και άλλες απαιτήσεις διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών. Επομένως, είναι εξαιρετικά σημαντικό να διασφαλίσετε την ασφάλεια δεδομένων και να προστατεύσετε τα προϊόντα από κακόβουλες εισβολές. Κάθε χρήστης και ελεγκτής δεδομένων θα λαμβάνουν όλα τα εύλογα και απαραίτητα μέτρα για τη μεγιστοποίηση της ασφάλειας προϊόντων και δεδομένων, αποφεύγοντας τη διαρροή δεδομένων, την ακατάλληλη γνωστοποίηση ή την κακή χρήση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ρύθμισης ελέγχου πρόσβασης, της επιλογής κατάλληλου περιβάλλοντος δικτύου όπου θα συνδεόταν προϊόντα βίντεο και της εγκατάστασης και συνεχούς βελτιστοποίησης της ασφάλειας δικτύου.
5. Τα προϊόντα βίντεο έχουν συμβάλει σημαντικά στην ενίσχυση της ασφάλειας της κοινωνίας μας και πιστεύουμε ότι θα συνεχίσουν να διαδραματίζουν θετικό ρόλο σε διάφορες πτυχές της καθημερινής μας ζωής. Κάθε προσπάθεια κατάχρησης αυτών των προϊόντων για την παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή τη διεξαγωγή παράνομων δραστηριοτήτων αντιβαίνει στην ουσία της αξίας στην τεχνολογική καινοτομία και την ανάπτυξη προϊόντων. Σας ενθαρρύνουμε κάθε χρήστη να καθιερώσετε τις δικές σας μεθόδους και κανόνες για την αξιολόγηση και την παρακολούθηση της χρήσης προϊόντων βίντεο, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι αυτά τα προϊόντα χρησιμοποιούνται πάντα σωστά, με σκέψη και με καλή πρόθεση.